



CONDITIONS D'UTILISATION DES DONNÉES PERSONNELLES

Contes en Îles se soucie du respect de votre vie privée. Lorsque vous nous fournissez vos renseignements personnels, nous nous engageons à les protéger. Votre confiance est importante pour nous. En ce sens, nous souhaitons vous informer de la façon dont vos renseignements peuvent être recueillis, utilisés et communiqués, ainsi que des droits dont vous disposez.

APPLICATION

Lorsque vous naviguez sur notre site ou que vous utilisez un service offert par Contes en Îles, la Politique de confidentialité s'applique à vous, ce qui implique que vous en acceptez les modalités et conditions.

Les services pour lesquels Contes en Îles demandent des informations personnelles sont la billetterie du Vieux Treuil, votre adhésion en tant que membres de l'organisme et, exceptionnellement, lors de l'envoi de sondage (une fois par année) afin de connaître votre opinion sur notre événement.

VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Des renseignements personnels peuvent être recueillis par Contes en Îles afin de nous permettre de vous fournir nos services et pour vous consulter.

En général, il s'agit de renseignements que vous nous fournissez lorsque vous interagissez avec nous, notamment en achetant un billet ou en devenant membre de l'organisme.

Lorsque vous utilisez nos services, nous nous assurons de ne recueillir que les renseignements personnels nécessaires afin de vous servir et pour respecter nos obligations.

Voici les renseignements qui peuvent vous être demandés :

Renseignements d'identification

- Nom et prénom
- Adresse postale
- Numéro de téléphone
- Adresse courriel

Ces renseignements servent à :

- Établir et valider votre identité et votre admissibilité lorsque vous utilisez nos services
- Faire des tirages
- Traiter les transactions rattachées à nos services

Des renseignements peuvent aussi être recueillis pour permettre à Contes en Îles de respecter ses obligations et assurer le respect de certaines lois :

- Pour répondre à des demandes, mandats et ordonnances provenant des corps policiers, des tribunaux ou d'organismes autorisés
- Pour assurer la sécurité de nos activités
- Pour prévenir, détecter et contrôler la fraude, ainsi que les activités non autorisées ou illégales

Contes en Îles s'assure que seules les personnes qui ont besoin d'accéder aux renseignements personnels dans le cadre de leurs fonctions y ont accès.

À qui pouvons-nous divulguer des renseignements personnels?

Contes en Îles peut communiquer vos renseignements personnels avec votre consentement ou lorsque la loi le permet ou l'exige.

Nous ne vendons jamais vos renseignements à des tiers.

Lorsque la loi nous permet de communiquer un renseignement vous concernant sans votre consentement ou nous oblige à le faire, nous consignons cette communication dans un registre.

Comment les renseignements personnels sont-ils conservés?

Nous conservons les renseignements personnels pour une durée nécessaire afin d'accomplir les fins pour lesquelles nous les avons recueillis par exemple, vous rendre les services que vous avez demandés.

Contes en Îles maintient un inventaire des renseignements personnels et procède à leur destruction lorsque nécessaire. En tout temps, nous conservons et détruisons les renseignements personnels selon la loi applicable, le tout en prenant les moyens appropriés pour assurer leur protection.

Les renseignements personnels détenus par Contes en Îles sont conservés et utilisés exclusivement par quelques membres du personnel et le(la) responsable de la protection des renseignements personnels. Nous mettons en place des mesures de sécurité pour protéger ces renseignements contre le vol, ainsi que l'accès ou la divulgation non autorisés.

Droit d'accès et de rectification

Vous pouvez demander de consulter les renseignements personnels qui sont détenus par Contes en Îles, selon les modalités prévues par la loi.

Si un renseignement personnel vous concernant est inexact, incomplet ou équivoque, ou si sa collecte, sa communication ou sa conservation ne sont pas autorisées par la loi, vous pouvez demander qu'il soit rectifié, selon la même procédure que pour en demander l'accès.

Pour exercer vos droits, vous devez présenter une demande aux responsables de la protection des renseignements personnels : rprp@conteseniles.com

Pour formuler une plainte

Si vous souhaitez formuler une plainte à l'égard de la façon dont nous avons traité vos renseignements ou à l'égard de nos pratiques en cette matière, veuillez écrire à rprp@conteseniles.com.

RENSEIGNEMENTS RECUEILLIS AUTOMATIQUEMENT

Lors de votre navigation sur le site de Contes en Îles, aucun renseignement personnel n'est recueilli.

ENTRÉE EN VIGUEUR : 21 SEPTEMBRE 2023